

แบบประเมินการให้บริการนิสิตคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566

ประเด็น	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>4.01</b>	<b>0.14</b>
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	3.97	0.06
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	3.98	0.06
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	3.94	0.18
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	3.96	0.18
1.5 การจัดตารางเรียนและช่วงเวลาเรียนมีความเหมาะสม	3.96	0.18
1.6 การจัดตารางสอบและช่วงเวลาสอบมีความเหมาะสม	3.88	0.18
1.7 อาจารย์ผู้สอน มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.13	0.12
1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	4.13	0.12
1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต	4.01	0.12
1.10 อาจารย์ผู้สอนมีการใช้สื่อ เทคโนโลยี นวัตกรรมการสอน เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ที่เหมาะสมผ่านระบบ Online	4.08	0.12
<b>2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)</b>	<b>3.88</b>	<b>0.38</b>
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอ ทันสมัย และตรงความต้องการ	3.88	0.25
2.2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์เหมาะสมกับสถานการณ์ (TSU MOOC , Webex Meeting)	4.00	0.18
2.3 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกาย มีความเพียงพอและความปลอดภัยต่อการให้บริการ	3.82	0.55
2.4 การจัดสภาพแวดล้อมภายในหอพักมหาวิทยาลัยให้เอื้อต่อการศึกษา	3.84	0.37
2.5 ระบบความปลอดภัยของหอพักมหาวิทยาลัย	3.92	0.37
2.6 การบริการอนามัยและสวัสดิการรักษายาบาลมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการ	3.87	0.37
2.7 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	3.82	0.43

ประเด็น	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
2.8 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในระดับนานาชาติ (แบบ Online)	3.86	0.55
<b>3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ (ตอบเฉพาะข้อที่ใช้บริการ)</b>	<b>3.94</b>	<b>0.19</b>
3.1 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่โดยรวมมหาวิทยาลัยมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	3.96	0.06
3.2 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของคณะมีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	3.93	0.06
3.3 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	4.00	0.06
3.4 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	3.86	0.43
3.5 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสมและสะดวกต่อการติดต่อ	3.93	0.25
3.6 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต	3.92	0.37
3.7 การคัดกรองตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดต่อเชื้อไวรัสโคโรนา 2019	3.97	0.12
<b>4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว</b>	<b>3.95</b>	<b>0.18</b>
4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียนในรูปแบบออนไลน์มีความเหมาะสมกับสถานการณ์	3.99	0.25
4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรมจริยธรรม	3.90	0.12
4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ทั้งในรูปแบบ Online และ On Site	3.93	0.06
4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.91	0.37
4.5 การให้บริการด้านกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ	4.08	0.00
4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ	3.90	0.31
4.7 การจัดกิจกรรมให้ความรู้เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำงาน	3.95	0.12
<b>5. ด้านการให้บริการของบุคลากร</b>		
<b>5.1 การให้บริการของหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย</b>	<b>3.92</b>	<b>0.31</b>
(1) บุคลากรมีความกระตือรือร้น พุดจาสุภาพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ	3.92	0.61
(2) บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ Online	3.97	0.37
(3) การให้บริการของบุคลากร จำแนกตามงานบริการดังนี้ (ตอบเฉพาะงานที่ใช้บริการ)		
- งานทะเบียน	3.90	0.80

ประเด็น	ความพึงพอใจ	ความไม่พึงพอใจ
- หลักสูตรนอกชั้นเรียน พัฒนานิสิต และทุนการศึกษา (กยศ.)	4.10	0.18
- งานหอพัก	3.86	0.25
- สำนักหอสมุด	3.91	0.06
- สำนักคอมพิวเตอร์	3.92	0.12
- งานการเงิน	3.77	0.55
- ชุมนุมและไปรษณีย์	3.86	0.06
- อาคาร และสถานที่	3.91	0.18
- แม่บ้าน และรปภ.	4.01	0.25
<b>5.2 การให้บริการของประจำคณะหรือสาขาวิชา</b>	<b>3.99</b>	<b>0.15</b>
(1) บุคลากรมีความกระตือรือร้น พุดจาสุภาพ มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ	3.98	0.12
(2) บุคลากรมีทักษะในการให้บริการ Online	4.01	0.18
<b>6. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>	<b>4.04</b>	<b>0.23</b>
6.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึง ชัดเจน และเข้าใจง่าย	3.98	0.18
6.2 การสื่อสารมีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว	4.08	0.31
6.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.04	0.25
6.4 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.04	0.18
6.5 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.04	0.25
<b>รวม</b>	<b>3.95</b>	<b>0.24</b>