

แบบประเมินการให้บริการนิสิตของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา 2564 (1 มิถุนายน 2564 – 31 พฤษภาคม 2565) ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่ พึงพอใจ
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน		
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.09	0.09
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	4.09	0.09
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	4.05	0.36
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแล เอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.20	0.18
1.5 การจัดทำตารางเรียนและห้องเรียนมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.97	0.44
1.6 การจัดทำตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.86	1.16
1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้ผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.20	0.18
1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจ กระตือรือร้น เอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	4.23	0.18
1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต	4.10	0.27
2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ	3.97	0.27
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	4.00	0.18
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย	3.96	0.36

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่ พึงพอใจ
2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทันสมัยและเพียงพอ	3.96	0.37
2.5 อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีอย่างเพียงพอ	3.73	2.15
2.6 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.85	0.82
2.7 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน (เฉพาะผู้ใช้บริการ)	3.97	0.58
2.8 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา (เฉพาะผู้ใช้บริการ)	3.99	0.67
2.9 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อ การศึกษาแบบบูรณาการ (เฉพาะผู้ใช้บริการ)	4.00	0.48
2.10 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	3.99	0.83
2.11 หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด	3.94	0.19
2.12 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	3.95	0.28
2.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	3.88	0.94
2.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ	3.88	1.15
3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่		
3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียนและโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคาร	3.98	0.44
3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคาร เรียนส่วนกลาง เช่น ห้องคอมพิวเตอร์ ศูนย์เครื่องมือกลาง	3.97	0.36
3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	3.94	0.62

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่ พึงพอใจ
3.4 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะฯ มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.02	0.44
3.5 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	4.12	0.44
3.6 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	3.95	0.98
3.7 ทำเลที่ตั้งของการบริการต่าง ๆ มีความเหมาะสม และสะดวกต่อการติดต่อ	4.02	0.36
3.8 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต	4.02	0.45
4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษา และแนะแนว		
4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน	3.98	0.62
4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่าง ๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรม ผลงานสร้างสรรค์ กีฬาและนันทนาการ บำเพ็ญประโยชน์ ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรม	3.97	0.53
4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.01	0.27
4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	3.98	0.27
4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษาต่าง ๆ	4.15	0.09
4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ	4.00	0.44
4.7 การให้ความช่วยเหลือดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	4.01	0.18
4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	4.01	0.53
5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ		

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่ พึงพอใจ
5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	4.06	0.36
5.2 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือยินดีอย่าง ทันท่วงที	4.07	0.27
5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ ที่ดี	4.07	0.18
5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.07	0.27
5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	4.11	0.18
5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	4.05	0.27
6. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ		
6.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	4.03	0.09
6.2 การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website e-mail Facebook Line จดหมายข่าว เป็นต้น	4.12	0.09
6.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.07	0.09
6.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	4.06	0.09
6.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับ สมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	4.03	0.09
6.6 การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ นิสิตอย่างทั่วถึง	4.04	0.18
6.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.09	0.09
7. ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	3.88	0.00