

แบบประเมินการให้บริการนิสิตของคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ
ปีการศึกษา 2563 (1 มิถุนายน 2563 – 31 พฤษภาคม 2564) ปีงบประมาณ พ.ศ.2564

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่พึง พอใจ
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4.36	0.01
1.1 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและความเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.37	0.00
1.2 หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	4.31	0.00
1.3 การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เช่น การออกแบบหลักสูตร การเลือกรายวิชา กิจกรรมหรือรูปแบบการสอน กิจกรรมเสริมการเรียนรู้ในวิชา การตัดเกรด การประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นต้น	4.31	0.00
1.4 อาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแลเอาใจใส่ และให้คำปรึกษาอย่างสม่ำเสมอ	4.37	0.00
1.5 การจัดตารางสอนและห้องเรียนมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.34	0.21
1.6 การจัดตารางสอบและห้องสอบมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.34	0.21
1.7 อาจารย์ผู้สอนสามารถถ่ายทอดความรู้ให้มีผู้เรียนเข้าใจและสามารถนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้	4.37	0.00
1.8 อาจารย์ผู้สอนมีความตั้งใจกระตือรือร้นเอาใจใส่ และรับผิดชอบในการสอน	4.39	0.00
1.9 การสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมเชิงวิชาการหรือเผยแพร่ผลงานเชิงวิชาการของนิสิต	4.41	0.00
2. ด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	4.24	0.09
2.1 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดมีเพียงพอต่อความต้องการ	4.32	0.14
2.2 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ให้บริการตรงกับความต้องการ	4.26	0.14
2.3 ทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุดที่ใช้มีความทันสมัย	4.35	0.27
2.4 เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการทันสมัยและเพียงพอ	4.25	0.00
2.5 อินเทอร์เน็ตแบบไร้สายภายในมหาวิทยาลัยมีอย่างเพียงพอ	4.12	0.14
2.6 ความเร็วในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	4.12	0.14
2.7 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของวิทยาลัยภูมิปัญญาชุมชน (เฉพาะผู้ใช้บริการ)	4.20	0.27
2.8 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันทักษิณคดีศึกษา (เฉพาะผู้ใช้บริการ)	4.24	0.27
2.9 องค์ความรู้ที่ได้รับจากฐานการเรียนรู้ในชุมชนของสถาบันปฏิบัติการชุมชนเพื่อการศึกษาแบบบูรณาการ (เฉพาะผู้ใช้บริการ)	4.22	0.27
2.10 สนามกีฬาและสถานที่ออกกำลังกายมีความเหมาะสมและเพียงพอ	4.29	0.27

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่พึง พอใจ
2.11 หอพักมีการจัดให้เป็นหอพักแห่งการเรียนรู้และมีความสะอาด	4.22	0.14
2.12 การบริการอนามัยมีเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	4.27	0.27
2.13 การพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ	4.14	0.14
2.14 การสนับสนุนและส่งเสริมให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมในต่างประเทศ	4.31	0.27
3. ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่	4.22	0.00
3.1 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องเรียน และโสตทัศนูปกรณ์ประจำอาคารเรียน	4.26	0.00
3.2 ความเหมาะสมและเพียงพอของห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ประจำอาคารเรียนของคณะ	4.10	0.00
3.3 ความเหมาะสมและเพียงพอของโสตทัศนูปกรณ์	4.16	0.00
3.4 บรรยากาศและสภาพสิ่งแวดล้อมของพื้นที่ในคณะฯ มีความเหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้	4.20	0.00
3.5 ความสะอาดและปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	4.34	0.00
3.6 โรงอาหารมีเพียงพอ สะอาด และราคาอาหารมีความเหมาะสม	4.25	0.00
3.7 ท่าเลที่ตั้งของการบริการต่างๆ มีความเหมาะสม และสะดวกต่อการติดต่อ	4.12	0.00
3.8 ระบบการจัดการจราจรภายในวิทยาเขต	4.34	0.00
4. ด้านการจัดกิจกรรม บริการให้คำปรึกษาและแนะแนว	4.33	0.00
4.1 การจัดกิจกรรมของหลักสูตรพัฒนานิสิตนอกชั้นเรียน	4.29	0.00
4.2 การสนับสนุนการเข้าร่วมประกวดหรือแข่งขันทักษะด้านต่างๆ ได้แก่ การประดิษฐ์นวัตกรรมผลงานสร้างสรรค์กีฬาและนันทนาการบำเพ็ญประโยชน์ศิลปะ วัฒนธรรม คุณธรรม จริยธรรม	4.33	0.00
4.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้นิสิตเข้าร่วมกิจกรรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	4.30	0.00
4.4 การบริการให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวและการใช้ชีวิตในมหาวิทยาลัย	4.35	0.00
4.5 การบริการให้คำปรึกษาด้านทุนกู้ยืม เพื่อการศึกษา (กยศ.) และทุนเพื่อการศึกษิต่างๆ	4.37	0.00
4.6 การบริการให้คำปรึกษาด้านการหาแหล่งงานและการประกอบอาชีพ	4.33	0.00
4.7 การให้ความช่วยเหลือดูแลนิสิตอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ	4.33	0.00
4.8 การจัดกิจกรรมให้ความรู้และเตรียมตัวก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงาน	4.35	0.00
5. ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่คณะฯ	4.23	0.00
5.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	4.25	0.00

หัวข้อประเมิน	ผลการวิเคราะห์	
	ค่าเฉลี่ย ความพึง พอใจ	ร้อยละ ความไม่พึง พอใจ
5.2 เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ นิสิตอย่างทันท่วงที	4.28	0.00
5.3 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมี มนุษยสัมพันธ์ที่ดี	4.27	0.00
5.4 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	4.22	0.00
5.5 บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ และนำเชื่อถือแบบ มืออาชีพ	4.18	0.00
5.6 เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	4.22	0.00
6. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ	4.24	0.00
6.1 การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	4.22	0.00
6.2 การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website E-mail Facebook Line และจดหมายข่าว เป็นต้น	4.24	0.00
6.3 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.27	0.00
6.4 การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	4.24	0.00
6.5 สื่อในการประชาสัมพันธ์เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว รับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะและการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	4.25	0.00
6.6 การเผยแพร่ข้อมูลกฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็น ประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.25	0.00
6.7 การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัยถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.22	0.00
7. ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	4.20	1.03